

CRITERIS DE QUALITAT D'UN HOSPITAL SENSE FUM

ESTÀNDARDS ENSH	INDICADORS DEL QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ (SELF-AUDIT)	CRITERIS D'ASSOLIMENT
<p>STÀNDARD 1 - Compromís</p> <p>L'hospital implica els responsables en la presa de decisions, estableix un grup de treball i es compromet a rebutjar el recolzament monetari o esponsorització de la indústria del tabac i els seus responsables.</p>		<p>MEMBRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta d'intencions • Emplena i envia el qüestionari d'autoavaluació • Identifica a una persona de contacte
<p>1.1 L'hospital adopta i demostra públicament el seu compromís envers la implantació dels estàndards del projecte Hospitals sense Fum.</p>	<p>1.1 L'hospital disposa de documentació que acredita el seu compromís envers la implantació dels criteris de la xarxa europea d'hospitals lliures de fum.</p>	
<p>1.2 Les polítiques de l'Hospital sense Fum prohibeixen l'acceptació de cap recolzament monetari o esponsorització per part de la indústria del tabac.</p>	<p>1.2 L'hospital no accepta cap suport per part de la indústria del tabac.</p>	
<p>1.3 L'hospital estableix un grup de treball o comitè promotor que dóna suport a la implantació i coordinació de la política del projecte.</p>	<p>1.3 Es designa un grup de treball o comitè per coordinar el desenvolupament i implantació de la política del Projecte.</p>	
<p>1.4 Un directiu del centre participa amb el comitè promotor en la supervisió i coordinació del grup de treball.</p>	<p>1.4 Un cap experimentat és el responsable de les accions del grup de treball o comitè.</p>	
<p>1.5 Al pla d'acció de l'hospital es designen accions i recursos humans i monetaris per a la comunicació, implantació i coordinació de la normativa.</p>	<p>1.5 Es designen recursos humans i monetaris dins del pla d'accions de l'hospital per implantar i coordinar la normativa.</p>	
<p>1.6 Els responsables i supervisors dels</p>	<p>1.6 Tot el personal entén la seva</p>	

<p>diferents departaments tenen la responsabilitat d'implantar les mesures/polítiques i instruir al personal en la seva tasca de desenvolupar i coordinar aquestes mesures.</p>	<p>responsabilitat d'actuar envers la implantació i desenvolupament de l'hospital lliure de fum.</p>	
<p>Estàndard 2. Comunicació</p> <p>L'hospital dissenya una estratègia i un pla d'acció per implantar les polítiques lliures de fum. També informa a tot el personal i pacients al respecte.</p>		
<p>2.1 El grup de treball o comitè és responsable de definir sistemes clars de comunicació per informar a tot el personal sobre les polítiques de l'hospital sense fum i el servei de suport a l'abandonament del tabac.</p> <p>2.1.1 Els sistemes de comunicació des de la direcció, els comandaments intermedis, els responsables del servei i tot el personal han de ser fluïts (reunions sobre les estratègies a seguir, informació escrita i procediments de motivació i orientació).</p> <p>2.1.2. Les empreses subcontractades i els recursos externs han d'assumir les mesures de l'Hospital sense Fum i informar a tot el seu personal al respecte.</p> <p>2.1.3 Els pacients i residents han de ser notificats prèviament a la seva admissió o entrada a l'hospital (guia d'usuari, documentació d'ingrés) de que l'hospital segueix una completa política lliure de fum que treballa per aconseguir ambients saludables i que ofereix un servei d'ajuda a la</p>	<p>2.1 Tot el personal sanitari (professors i estudiants inclosos) està informat de la normativa de l'hospital sense fum.</p> <p>2.2 Tot el personal contractat treballant dins o en contacte directe amb l'hospital està informat de les polítiques de l'hospital sense fum.</p> <p>2.3 Tots els pacients, tant els interns com els de consultes externes, estan informats dels criteris de l'hospital lliure de fum.</p> <p>2.4 Tot el públic està informat de que l'hospital és sense fum.</p>	<p>BRONZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantació dels criteris 1 i 2 • Assignació d'un grup de treball • Implantació d'una estratègia de comunicació • Desenvolupament d'una estratègia i tornada a un pla d'acció

<p>deshabitació tabàquica.</p> <p>2.1.4 Es fan servir els recursos comunitaris per informar la gent de què l'hospital segueix un política global lliure de fum i ofereix ajuda a l'abandonament de l'hàbit.</p>		
<p>Estàndard 3. Educació i Formació:</p> <p>L'hospital estableix un pla de formació per instruir a tot el personal sanitari en les millors maneres d'atendre als fumadors i recolzar l'abandonament del tabac.</p>		
<p>3.1 L'hospital garanteix que tot el personal rebi instrucció sobre la normativa de l'Hospital lliure de Fum en intervenció mínima per atendre els fumadors i informar-los de la política l'organització.</p> <p>3.2 La instrucció en polítiques/mesures sense fum és obligatòria pels responsables de l'hospital i pel personal clínic.</p> <p>3.3 La formació en intervenció mínima s'ofereix i està a l'abast de tot el personal sanitari.</p> <p>3.4. Hi ha personal clínic clau format en les tècniques motivacionals d'abandonament del tabac.</p>	<p>3.1 S'ofereix formació a tot el personal sobre com abordar a fumadors i donar-los informació sobre la normativa de l'hospital lliure de fum.</p> <p>3.2 Els responsables de l'hospital i el personal clínic disposen d'una formació obligatòria sobre els criteris de l'hospital</p> <p>3.3 Hi ha disponible per a tot el personal una formació d'intervenció bàsica</p> <p>3.4. Hi ha personal clínic clau format en les tècniques motivacionals d'abandonament del tabac</p>	<p>ARGENT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implantació de més del 75% dels criteris del 1 al 10 • Desenvolupament de sistemes i programes de formació i d'abandonament del tabac • No venda de tabac • Programes de promoció de la salut • Participació en activitat fora de l'hospital • Implantació d'un focus d'avaluació

Estàndard 4. Identificació dels fumadors i suport per l'abandonament del tabac

L'hospital identifica els fumadors, els hi ofereix un servei d'ajuda a l'abandonament del tabac i garanteix la continuïtat d'aquest recolzament un cop els pacients es donen d'alta

4.1 L'hospital compta amb un procediment sistemàtic d'identificació i registre del nivell de dependència del tabac dels pacients (fumadors passius, inclosos) i els hi proporciona l'ajuda, el suport i el tractament apropiats per l'abandonament de l'hàbit.

4.2 L'hospital compta amb un procediment sistemàtic d'identificació dels pacients en risc degut a l'exposició al fum ambiental del tabac i els hi ofereix l'ajuda i el suport adequats.

4.3 L'hospital disposa d'un servei directe d'abandonament del tabac amb el propòsit d'ajudar els fumadors a deixar l'hàbit.

4.4 L'hospital fa ús de les millors pràctiques científiques en el pla d'atenció als fumadors.

4.5 L'hospital inclou la teràpia farmacològica en el servei d'abandonament del tabac que s'ofereix a tots els fumadors.

4.6 L'hospital té recursos humans i monetaris específicament designats per a la implantació del servei d'abandonament del tabac.

4.1 Hi ha un procediment sistemàtic per identificar i documentar el nivell de dependència al tabac dels pacients.

4.2 El procediment sistemàtic inclou el nivell d'exposició al fum passiu de tots els pacients (nadons i nens inclosos).

4.3 Hi ha un servei d'ajuda a l'abandonament del tabac disponible per pacients, tant els interns com els de consultes externs.

4.4 Les intervencions per motivar als fumadors per deixar de fumar durant la seva estada a l'hospital es documenten dins el pla d'atenció als pacients.

4.5 Hi ha teràpia farmacològica disponible dintre de l'hospital.

4.6 Hi ha designats recursos específics per recolzar les activitats del servei d'abandonament del tabac.

4.7 El servei d'abandonament del tabac disposa d'un procediment sistemàtic de seguiment anual dels pacients.

4.8 L'hospital disposa d'àmplia informació sobre tabac i sobre mètodes d'abandonament del tabac.

<p>4.7 El servei d'abandonament del tabac de l'hospital té un sistema de referència i de coordinació que garanteix l'atenció durant un any.</p> <p>4.8 La informació sobre tabaquisme i sobre mètodes d'abandonament del tabac és àmpliament disponible a tot el personal sanitari, als pacients i a la comunitat.</p>		
<p>Estàndard 5. Control del consum de tabac</p> <p>L'hospital manté el seu recinte lliure de fum.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • La verificació de l'apartat 5.1 és prova suficient per l'assoliment d'aquest criteri
<p>5.1 L'hospital ha implantat i pot demostrar que tot el recinte és lliure de fum.</p> <p>5.2 Està prohibit fumar a totes les àrees de treball, d'atenció i àrees comunes pel personal sanitari i pels visitants de l'hospital.</p> <p>5.3 Està prohibit fumar a totes les àrees de treball, d'atenció i zones comunes i serveis d'ús del personal i dels pacients/residents, amb transport d'ús dels pacients inclòs.</p> <p>5.4 Està prohibit fumar a totes les terrasses, balcons i transports propietat de l'hospital.</p> <p>5.5 Si es fessin excepcions, només es permetrà fumar a les àrees designades, que estaran completament separades de les zones lliures de fum i allunyades de les àrees d'accés i recepció.</p>	<p>5.1 Tot el terreny propietat de l'hospital és totalment lliure de fum</p> <p>5.2 Tots els serveis d'ús del personal i els visitants, cafeteria, àrees de treball i zones comunes incloses, són lliures de fum.</p> <p>5.3 Tots els serveis d'ús dels pacients són lliures de fum, cafeteria, zones de tractament i àrees comunes incloses.</p> <p>5.4 Tots els transports, terrasses i balcons d'ús i propietat de l'hospital són totalment lliures de fum.</p> <p>5.5 Si es permet fumar, es farà a zones separades de les àrees lliures de fum, de les finestres i les entrades.</p>	

Estàndard 6. Ambient

L'hospital desplega una senyalització adient (allà on calgui) i prohibeix tots els incentius per fumar (publicitat, cendrers, venda de tabac, etc).

6.1 La organització té desplegada una senyalització explicativa que indica que l'hospital és lliure de fum.

6.2 L'hospital senyalitza clarament les zones per fumadors, en cas que fos estrictament necessari mantenir-ne alguna, i només permet que hi hagin cendrers en aquestes zones.

6.3 L'hospital té responsabilitat i procediments per garantir que:

6.3.1 El personal mai està exposat al fum ambiental del tabac i si hi hagués algun cas, quedaria registrat.

6.3.2 Els pacients mai estan exposats al fum ambiental del tabac i qualsevol incident al respecte queda registrat.

6.3.3 Els visitants mai estan exposats al fum ambiental del tabac i qualsevol cas al respecte queda registrat.

6.4 L'hospital té una política contra la venda, distribució i publicitat del tabac a qualsevol lloc dins del recinte.

6.1 La senyalització indicant que l'hospital és lliure de fum és visible per a tot el personal, els pacients i els visitants.

6.2 No es permeten zones de fumadors, però si en resta algun cendrer, només estarà disponible en aquestes zones específicament senyalitzades.

6.3 1 El personal mai està exposat al fum passiu.

6.3.2 Els pacients mai estan exposats al fum passiu.

6.3.3 Els visitants mai estan exposats al fum passiu.

6.4 No es ven tabac ni és disponible a cap lloc dins de l'hospital.

Estàndard 7. Llocs de treball saludables

L'hospital té uns recursos humans i uns sistemes de suport establerts per protegir i promoure la salut de tots els que hi treballen

7.1 L'hospital aplica una política de recursos humans designada per la direcció i uns sistemes de recolzament establerts que exigeixen el suport del personal i el seu compromís amb la filosofia de l'Hospital sense Fum.

7.1.1 El personal és conscienciat dels criteris de l'hospital lliure de fum i les seves implicacions abans de ser contractat.

7.1.2 Els contractes del personal (subcontractació i contractes amb altres empreses que treballen dins l'hospital inclosos) requereixen un compromís per part del personal envers la cultura de l'hospital lliure de fum.

7.2 L'hospital té un procediment propi per identificar i registrar el nivell de salut del personal (el consum de tabac inclòs) amb el propòsit d'oferir l'ajuda, el suport i el tractament adequats.

7.3 L'hospital té un servei d'accés directe d'abandonament del tabac per tal d'ajudar el personal fumador a deixar de fumar.

7.4 La política de l'hospital lliure de fum s'incorpora d'acord amb els procediments disciplinaris locals i amb els requeriments dels marcs legislatius de treball actuals.

7.1.1 S'informa a tot el personal de les polítiques de l'hospital lliure de fum durant el procés de contractació.

7.1.2 Tots els contractes del personal exigeixen un compromís per part del personal envers l'hospital lliure de fum.

7.2 Es fa un seguiment anual de la prevalença de fumadors entre el personal.

7.3 Hi ha un servei d'abandonament del tabac disponible per a tot el personal.

7.4 El no compliment dels criteris de l'hospital per part del personal es coordina mitjançant els procediments disciplinaris locals existents.

<p>Estàndard 8. Promoció de la salut</p> <p>L'hospital contribueix i promou activitats de control del consum de tabac a nivell comunitari</p>		
<p>8.1 L'hospital treballa amb la comunitat local i amb altres entitats per promoure i contribuir en activitats lliures de fum de caràcter local, nacional i internacional</p>	<p>8.1 L'hospital ha participat en més d'una activitat lliure de fum a nivell local, nacional o internacional en els últims 12 mesos.</p>	
<p>Estàndard 9. Seguiment</p> <p>L'hospital actualitza i amplia la informació regularment per tal de mantenir el seu compromís amb el Projecte així com garantir el seguiment i el control de la qualitat</p>		
<p>9.1 El grup de treball o comitè de l'hospital es responsabilitza de garantir que els criteris es revisin anualment, tot incloent-hi els sistemes d'assoliment, de comunicació i els serveis d'abandonament del tabac.</p> <p>9.2 El pla d'acció de les polítiques sense fum es revisa i actualitza regularment per garantir la qualitat de les necessitats d'informació, educació i formació.</p>	<p>9.1 Els criteris de l'hospital lliure de fum es coordinen i actualitzen de forma interna anualment.</p> <p>9.2 La qualitat del pla d'acció lliure de fum ha estat revisat i actualitzat dins d'un període mínim de tres anys.</p>	

Estàndard 10. Desenvolupament del Projecte

Primer, convenceu; després persuadeiu; per últim, recorreu a la sanció i les normes només si és necessari.

10.1 Una implantació satisfactòria de les polítiques/mesures envers un Hospital sense Fum requereix que la entitat assumeixi completament el seu compromís en assolir tots els estàndards.

10.1 L'hospital realitza el qüestionari d'autoavaluació de la xarxa europea d'hospitals sense fum anualment.

OR

- **Assoliment complet dels criteris 1 al 10 de la xarxa Europea d'hospitals sense fum**
- **Instal·lacions lliures de fum (dins i fora de l'edifici)**
- **Programa sistemàtic d'abandonament del tabac**
- **Sistema de coordinació de l'hospital lliure de fum totalment implantat i revisat regularment**
- **Autoavaluació de la xarxa europea d'hospitals sense fum per tres anys (100%)**